

## Felsökning

### Zafena POC-Workstation

#### Överför systemloggen till Zafena

Vid problem med anslutningen, skicka Zafena arbetsstationens systemlogg genom att skanna streckkoden "Transfer log" nedan.






Loggvyn kommer att visa "TRANSFER-LOG done" när överföringen är klar ( **1** ). Genom denna systemlogg kan vi se vad som har hänt och lättare ge er en snabb lösning.

#### Starta om POC-Workstation.

- Tryck och släpp den blå/gröna knappen, ner på höger sida av arbetsstationen för att stänga av.
- Vänta tills knappen slutar blinka.
- Tryck och släpp den blå/gröna knappen, ner på höger sida av arbetsstationen för att starta upp.

#### Bekräfta att:

- POC-arbetsstationen har en nätverksanslutning till Internet. Leta efter:  eller  i det övre högra hörnet.
- tid och datum är korrekta.
- ingen varningssymbol visas. Titta efter 



Gör om mätningen genom att följa snabbguiden steg-för-steg.

#### Uppdatera mjukvara

När du har skickat systemloggen, uppdatera programvaran till den senaste versionen genom att skanna streckkoden "Uppdatera" nedan.



Fjärruppdatering av programvaran startar. När räkningen kommer till 100 % i systemloggen kommer POC-Workstation att starta om. När den startar upp till startvyn är den redo att användas genom att följa snabbguiden steg-för-steg.

Gör om mätningen genom att följa snabbguiden steg-för-steg.

#### Om problemet fortfarande kvarstår

Kontakta Zafena via mail eller telefon.

[info@zafena.se](mailto:info@zafena.se) or [post@zafena.no](mailto:post@zafena.no)

Sweden: +46 14140508

Norway: +47 99118300